



Název dokumentu	VEŘEJNÝ ZÁVAZEK CDS Medou PRACOVNÍ POSTUPY
Typ dokumentu	metodika
Číslo:	MP001
Zpracoval:	Mgr. Zuzana Žaloudková, Mgr. Helena Kratochvílová
Schválil:	Mgr. Zuzana Žaloudková
Určeno pro:	zaměstnance CDS Medou, zájemce o službu, pro klienty CDS Medou, pro dobrovolníky, stážisty a praktikanty
Předmět:	METODICKÝ POKYN K ZAJIŠTĚNÍ SQ 1
Vydáno dne:	1. ledna 2019
Razítko a podpis	

Poskytovatel	Medou z.s.
IČO	03718981
Druh sociální služby	Centrum denních služeb
Identifikátor	3845565
Místo poskytování	U Nemocnice 692, 396 01 Humpolec
Telefon	606 669 229
Email	medou@post.cz
Webové stránky	www.medou-humpolec.cz
Forma služby	ambulantní
Provozní doba	pracovní dny 7,00 – 16,00 hodin

I. POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním CDS Medou je poskytovat kvalitní sociální službu s respektem a úctou k člověku. Vytvořit takové prostředí, kde mohou lidé se zdravotním postižením v bezpečném prostředí prožít plnohodnotný, důstojný a aktivní den s ostatními.

CDS Medou je registrovanou sociální službou pro děti, dospělé a jejich rodiny s různými typy postižení z Vysočiny.

II. CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby s tělesným, mentálním nebo kombinovaným postižením a autismem ve věku od 6 do 60 let, kteří jsou v souvislosti s životem s postižením ohroženi rizikem vzniku nepříznivé sociální situace či se již v této situaci nachází.

Nepříznivou sociální situací se rozumí životní situace, ve které je **osoba ohrožena sociálním vyloučením** (tj. může být ohrožena nebo narušena schopnost uspokojovat základní potřeby, žít ve svém běžném prostředí způsobem, které je ve společnosti považováno za obvyklé, apod.) nebo **má oslabenou schopnost tuto situaci sama řešit** (z důvodu nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou životní situaci, životní návyky, sociálně znevýhodňující prostředí nebo jiné závažné důvody)

III. KAPACITA SLUŽBY

Maximální okamžitá denní kapacita je 16 osob.

IV. CÍLE SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Zachovat a zlepšovat si stávající dovednosti používané v běžných činnostech.
2. Zajistit potřebnou podporu při sebeobsluze a péči o zdraví a hygienu.
3. Aktivně trávit svůj čas dle svých přání a možností, včetně toho být užitečný pro své okolí
4. Mít uspokojivé vztahy s lidmi v blízkém okolí a na veřejnosti.
5. Poskytnout potřebnou podporu při jednání s institucemi (úřady, lékař, škola) a při využívání místních institucí a běžně dostupných služeb.
6. Rozhodnout se a prosazovat vlastní vůli a přání samostatně nebo s potřebnou podporou.

V. ZÁSADY SLUŽBY

1. Dodržování práv uživatele

- podporujeme naplňování vůle uživatele, a to v rozsahu, ve kterém je schopen nést odpovědnost za své jednání

2. Princip přiměřené podpory

- aktivně působíme na uživatele služby, podporujeme rozvoj jejich samostatnosti, soběstačnosti
- službu poskytujeme v míře, která je pro uživatele nezbytná a která je rozvíjí
- posilujeme sociální začleňování do běžné společnosti
- motivujeme uživatele k nacházení a využívání vlastních zdrojů či schopností ke zvládnutí situace, ve které se nacházejí

3. Princip partnerského přístupu

- respektujeme volbu uživatelů a jejich názor
- vedeme dialog s uživateli o průběhu poskytování služby

4. Princip individuálního přístupu

- respektujeme potřeby, možnosti a schopnosti uživatelů
- přijímáme druhého jako jedinečnou a neopakovatelnou bytost

- poskytujeme službu na základě individuálních potřeb uživatelů
- podporujeme tvorbu sociální sítě v okolí uživatele

5. Princip empatie

- snažíme se o vcítění se do pocitů a situace uživatele, o lidský, ohleduplný, vstřícný a laskavý postoj k uživatelům, o vzájemnou toleranci a důvěru

6. Ochrana klientů před předsudky a negativním hodnocením

- otevřenou koncepcí a strukturou centra, osvětovou, publikační a výchovnou činností ukazujeme, že důstojnost a hodnota lidského života není dána rozsahem mentálních schopností a výkonností, ale je vlastní každému člověku a lze u každého najít pozitivní stránky a schopnosti

7. Princip odborného přístupu

- používáme takové postupy, které zaručují uživateli právo na rovnoprávný, nediskriminující a důstojný přístup, a to v souladu s Listinou základních lidských práv a svobod, interními předpisy poskytovatele a obecně závaznými předpisy
- služba poskytujeme v souladu s principy naplňování Standardů kvality v sociálních službách
- službu poskytujeme na základě odborného vzdělání
- zaměřujeme se na týmový přístup
- dodržujeme pravidla mlčenlivosti
- předcházíme situacím, v nichž by v souvislosti s poskytováním sociální služby mohlo dojít k porušení základních lidských práv a svobod uživatelů

VI. POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Služby poskytované CDS Medou stanovuje § 45, zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- e) sociálně terapeutické činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.