

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení klienti,

spolek Medou z.s., IČO: 037 18 981, sídlem Svatopluka Čecha 665, 396 01 Humpolec, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl L, vložka 6602, klade důraz na ochranu Vašich osobních údajů, a proto Vám v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále označováno jako „GDPR“) předkládáme následující informace související se zpracováváním Vašich osobních údajů.

Náš spolek přistupuje ke zpracování Vašich osobních údajů s odpovědností a náležitým respektem. Vaše osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem. Jsou zpracovávány pouze pro konkrétní a legitimní účely. V rámci plnění smluvního vztahu zpracováváme pouze osobní údaje v nezbytném rozsahu pro daný účel s určitým specifikem spočívající v poskytování služeb v sociální oblasti. Pracujeme s přesnými a aktualizovanými údaji. Osobní údaje zpracováváme způsobem, který zajistí jejich náležitou bezpečnost. K tomu využíváme vhodné technické a organizační opatření zabraňující neoprávněnému nebo protiprávnímu zpracování.

Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je spolek Medou z.s., IČO: 037 18 981, sídlem Svatopluka Čecha 665, 396 01 Humpolec, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl L, vložka 6602 (dále jen jako „správce“ nebo „Medou“).

Kontaktní údaje na správce

Korespondenční adresa: U Nemocnice 692, 396 01 Humpolec

E-mail: medou@post.cz

Tel.: +420 606 669 229

Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro tyto účely a na základě níže uvedených právních důvodů:

- a. Za účelem uzavření smlouvy o poskytování sociální služby - centrum denních služeb, poskytování objednaných služeb, plnění související se smlouvou (vč. vedení evidence Vašich žádostí, jejich vyřizování), nevyjímaje v to vypořádání závazků po ukončení smluvního vztahu.
 - Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je plnění smlouvy a oprávněný zájem správce, který spatřujeme ve vypořádání závazků ze smlouvy, ochraně vlastních práv a možnosti prokázat soulad s požadavky GDPR.
- b. Za účelem plnění našich povinností daných zákonem, a to zejména zákonem o sociálních službách, o účetnictví, vč. prováděcích.
 - Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je plnění právních povinností.
- c. Za účelem přímého marketingu našeho spolku, tj. k nabízení obdobných služeb Vám, našim klientům.
 - Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je oprávněný zájem správce, tj. možnost Vás informovat o nových službách, které by Vás mohly zajímat.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Medou bude zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

- a. Vaše kontaktní údaje - telefonní kontakt, e-mailová adresa, adresa bydliště, korespondenční adresa, příp. kontaktní údaje na opatrovníka,
- b. Vaše identifikační údaje - jméno, příjmení, datum narození, u opatrovníka jméno a příjmení,
- c. Provozní a ekonomické údaje související s objednanými sociálními službami, vč. evidence s tím související.

Vaše osobní údaje jsou nezbytné pro plnění smlouvy. Pokud by tyto údaje nebyly poskytnuty, nebylo by možné Vám službu plnohodnotně poskytovat.

Zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu

Správce je oprávněn zpracovat Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu. Medou Vás pak bude moci informovat o svých službách, které by Vás mohli zajímat.

Případné nabídky služeb Vám budeme zasílat na e-mail anebo poštou, přičemž z textu zprávy nebo dopisu bude zřejmé, že se jedná o nabídku dosud neobjednaných služeb. Pokud nebudete mít zájem o zasílání těchto nabídek, můžete jejich příjem odmítnout bez jakýchkoliv následků.

Osobní údaje zpracovávané pro tento účel budeme zpracovávat po dobu trvání smlouvy, případně do doby, než vyjádříte svůj nesouhlas nebo podáte námitku proti tomuto způsobu zpracování osobních údajů.

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po nezbytně nutnou dobu.

V souvislosti s plněním smlouvy budou Vaše osobní údaje uloženy u správce po dobu 4 let od ukončení smluvního vztahu. Údaje mohou být vymazány i dříve, pokud budou vypořádány všechny povinnosti a pohledávky plynoucí ze smluvního vztahu. Naopak lhůta pro zpracování může být prodloužena s ohledem na skutečnost, zda budou osobní údaje zpracovávány pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků našeho spolku.

V případě jednání o uzavření smlouvy, kdy k uzavření smlouvy nedojde, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat nejdéle po dobu 2 měsíců ode dne ukončení jednání o uzavření smlouvy.

Údaje zpracovávané v souvislosti s účetními doklady a účetními záznamy budou zpracovávány po dobu 5 let a v případě daňových dokladů po dobu 10 let.

Kategorie příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje budou zpracovávány primárně správcem. Za určitých okolností mohou Vaše osobní údaje zpracovávat i jiné subjekty. Může se jednat zejména o orgány státní správy v souvislosti s plněním povinností stanovených platnými právními předpisy, advokáty, exekutory, soudy. K údajům mohou mít přístup také dodavatelé aplikací a systémů v případě jejich údržby.

Všechny shora uvedené subjekty budou mít přístup k Vaším osobním údajům pouze v nezbytně nutné míře pro splnění jejich úkolu. Dané osoby budou vázány povinností mlčenlivosti.

Předávání osobních údajů

Správce bude zpracovávat Vaše osobní údaje pouze k výše uvedeným účelům s tím, že nebude předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

Vaše práva v souvislosti s jejich zpracováním u správce

Právo na přístup k osobním údajům

Vzhledem ke skutečnosti, že naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje, máte právo získat přístup k těmto údajům a také k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) právo požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování, případně vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
- h) informace o skutečnosti, že dochází k automatizovanému zpracování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

Právo na opravu

Jako subjekt údajů máte právo žádat opravu údajů, které o Vás zpracováváme. Medou Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu opraví. Můžete také žádat o doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz

Máte také právo žádat o výmaz Vašich osobních údajů. Medou má povinnost smazat Vaše osobní údaje, pokud:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) odvoláte souhlas se zpracováním svých osobních údajů, přičemž k jejich zpracování byl vyžadován Váš souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;

- c) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné oprávněné důvody pro zpracování. V případě námitky vznesené proti zpracování za účelem přímého marketingu, budou údaje pro tento účel smazány;
- d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- e) osobní údaje nesplňují právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahují.

Medou nemůže vymazat osobní údaje na Vaši žádost, pokud je jejich zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo plnění smlouvy a s tím souvisejících skutečností.

Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, aby správce omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- a) budete popírat přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby naše společnost mohla přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a Vy odmítnete výmaz osobních údajů a místo toho budete žádat o omezení jejich použití;
- c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;
- d) vznesete námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody naší společnosti převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů od správce jinému správci.

Právo vznést námitku

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, i když je jejich zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, nebo je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, včetně profilování těchto údajů.

Po vznesení námitky nebude správce Vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo určení, výkon či obhajobu právních nároků.

V případě zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu máte právo vznést námitku proti jejich zpracování kdykoliv. Medou následně přestane Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat.

Automatizované rozhodování, profilování

Medou nepoužívá při zpracování Vašich osobních údajů automatizované rozhodování ani neprovádí profilování těchto údajů.

Zveřejnění prohlášení

Toto prohlášení je veřejně dostupné na internetových stránkách správce na webové adrese <http://medou-humpolec.cz/>. Prohlášení může být s ohledem na změnu právní úpravy, podmínky poskytování služeb měněno. V případě změny prohlášení budete předem informováni.

Právo podat stížnost

Pokud nebudete spokojeni s tím, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji, máte právo obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Pokud byste měli jakékoliv dotazy, připomínky nebo stížnosti neváhejte se na nás obrátit na výše uvedené korespondenční adrese nebo na e-mail: medou@post.cz

Zásady zpracování osobních údajů jsou platné a účinné ode dne 25. května 2018.

Medou z.s.

Mgr. Zuzana Žaloudková